

中華民國產物保險核保學會
THE NON-LIFE UNDERWRITERS SOCIETY
OF THE REPUBLIC OF CHINA

台灣保險法學會 林建智理事長致詞

楊理事長，保險局施局長，各位保險業的好朋友，大家早安。
今天非常榮幸有這個機會。能夠代表台灣保險法學會來向大家表達本會的敬意。

誠如楊理事長所言，今天大會的主軸是，在全球巨變之時空環境下，台灣保險業如何更有韌性、如何進化升級，如何能與時俱進地因應變局，並提升行業的競爭力。

孔子曾說：「吾少也賤，故多能鄙事。」這常讓我想到小時候的我，很愛玩。記得小時候，就是常常跑到河邊去玩遊戲，用一些石頭、泥沙、樹枝所堆積而成的城堡，那裡面做了很多的機關。那後來自己有了小孩，開始陪他們玩的遊戲卻是樂高，大概是內人說河邊太危險。到現在，年輕朋友玩線上遊戲、虛擬時境 VR 的遊戲，我們老一輩的人可能很難上手。其實，伴隨著科技進步，不同世代有不同的遊戲玩法，其實這也是一種進化與升級。

談到保險業，其實本身也是一種隨着時代在演化的經濟制度，隨着各種新型態的風險衍生，嶄新的保險與風險管理技術日新月異。所以與保險制度相關的法令規章，本質上也應該是一種技術的法規。所以我常常在想一個問題，就是當台灣保險市場蓬勃發展的過程當中，我們的法規制度的修訂，能不能跟得上時代的演化。如果沒有辦法跟得上步伐的話，這個不合時宜的法規很有可能就會變成整個行業創新與升級的障礙。所以呢，我常常在很多公開的場合呼籲，相關單位應檢討一下現行的保險法規？是否應該以新思維、新觀念來修訂落伍陳舊的規定，也就是說，保險市場的遊戲規則，如果仍舊拘泥於舊世代的觀念與包袱，真的會妨礙保險市場的產業升級與創新進化。

其實大家現在朗朗上口的就是金融科技，很多已經應用在我們保險服務的場域？舉個比方說，因應疫情，現在比較熱門的應用像是線上核保、電子支付、電子保單、保額通報、線上理賠等，都是非常便民的服務，也節省保戶與業者非常多的時間跟作業成本。但看看我們現行的保險法的相關規定，是不是可以因應線上交易的市場變革呢？舉個例子，依照保險法的規定，在被保險人投保的時候，要履行忠實的說明或告知義務。在數據的開放或整合之場景下，保險公司經過客戶的授權，應該就可以掌握客戶的資訊進行上述服務。例如，客戶同意授權取得聯徵中心的信用資料、全民健保的健康存摺、甚至於戶政、交通的個人資料，便於保險公司進行核保。我們的被保險人還履行有所謂的告知義務嗎？對於記憶不好的人，哪裡會去記那麼多的瑣碎的事情？包括某年月日你買的幾張保單呢？你的保單什麼時候出過險啊？這些硬性規定，會不會阻礙保險業客戶服務方面的進步，甚至本質上就違背公平待客的精神。

今天的主題，給我們一個很好的啟發。台灣保險業在進化的過程當中，的確有很多的相關配套法令必須與時俱進，保險業才能有韌性、有彈性地因應多變的世局。那就我而言。台灣的保險法，的確很多地方已經落伍了，保險法制的現代化，是保險業未來進化升級、或提升產業建立韌性的一項非常重要的課題。在此與會來賓分享我的觀察與淺見，也希望日後有機會能夠集思廣益，與各界共同努力，為台灣保險業的進化升級，略盡棉薄之力。

今天是核保學會的會員大會，本人謹在此代表台灣保險法學會，預祝我們整個大會能夠圓滿成功，各位好朋友們，身體健康，萬事如意，謝謝各位。