

## 從虛擬案件來探討四種保險的運用與不足

童陳芬

Email: ruby\_tung@leed.com.tw

1

## 童陳芬 簡介

### 學歷

- 美國貝克大學商學系畢業
- 美國肯薩斯大學企管碩士主修財務分析

### 經歷

- 友聯產險總經理室特別助理 (1988/4 - 1988/10)
- 美國環球 A I U 意外險核保經理 (1988/10 - 1994/5)
- 美商聯邦 CHUBB 商業險核保經理(1994/5 - 2014/5)
- 富邦產險意外險專業經理 (2014/5 - 2016/6)
- ACR 亞洲資本再保險公司意外險資深核保人 (2016/6 - 2019/1)
- 產險公會意外險委員, 火險委員, 水險委員
- 保險發展中心講師
- 上海丘博財經大學講師

### 現任

- 利德保險經紀人公司副總經理

2

## 從虛擬案件來探討四種保險的運用與不足

### • 四種保險包括

- 產品責任險
- 產品回收險
- 專業責任險
- 產品效能保證險

### • 四種保險各自的保障內容

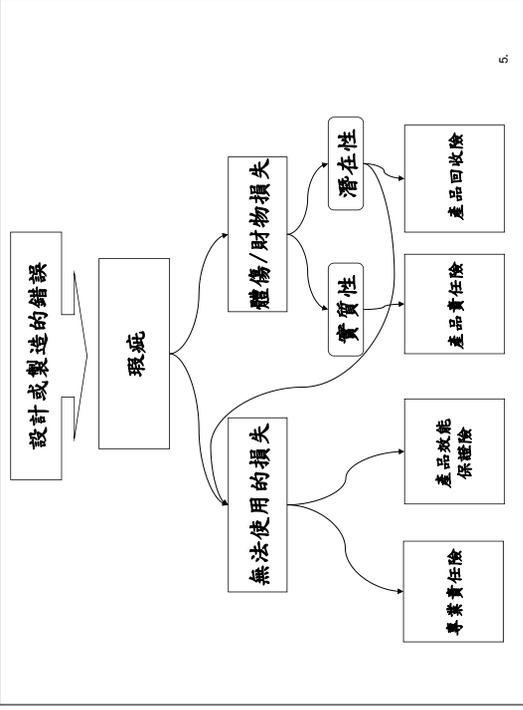
- 四種保險各自的運用與不足(例如: 汽車零件製造行業)
- 從虛擬案件來探討(例如: 失之毫釐 差之千里的案例)
- Q A

3

## 四種保險各自的保障內容

- 產品責任險:
  - 零組件或成品, 事故基礎/索賠基礎/索賠報案基礎
  - 主要不保事項: 回收除外, 產品本身除外
- 產品回收險:
  - 第一人或第三人, 回收費用/回收責任, 回收費用的定義
- 專業責任險:
  - 錯誤疏漏行為, 產品/服務
  - 主要不保事項: 體傷/財物損失, 產品/服務的價金
  - 例如: 手機故障, 電腦當機
- 產品效能保證險:
  - 保證產品/服務的效能
  - 例如: 太陽能板25年的質量保證

4



5.

## 四種保險各自的運用與不足

運用：

- 各種行業的需要
- 小心條款的重疊

不足：

- 受損財物的除外事項 Impaired property exclusion
- 回收的除外事項 Recall exclusion (including 3R, ie rework, repair, replacement)

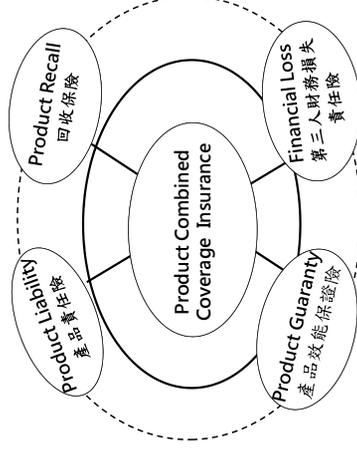
6

## 汽車零配件製造行業

- 法令的要求：例如 - 缺陷汽車產品召回管理條例及家用汽車產品修理更換退貨責任規定（三包）
- 合約的要求：瑕疵擔保，回收責任
- 風險
- 汽車電子化
- 進入汽車零配件製造行業的門檻高
- 嚴格的控管

7

## 汽車零配件製造行業



8

## 汽車零配件製造行業

- 產品責任險:承保體傷、財損;主要不保事項 - 回收除外,產品本身除外
- 產品回收險:因被保險產品無法運作其應有功能/或因造成第三人體傷、財損時,經被保險人確認並通知保險公司後,所執行之回收所產生一切必需且合理費用
- 財務損失責任:因被保險產品無法運作其應有功能導致被保險人客戶或任意第三人受有財務損失,而被保險人依法應負之賠償責任,包含但不限於:
  - 產品效能保證險:因被保險產品無法運作其應有功能所生移除、重置、修理、更改、處理、置換或拆除等費用

9

## 從虛擬案件來探討

- 主機板清洗的問題導致短路
- 儀表板的包裝產生污漬
- 安全氣囊爆開

10

## 失之毫釐 差之千里的案例

- 2015年9月17日 - <https://www.youtube.com/watch?v=EfMS4U4WOCY>
- 通用汽車公司 (General Motors Co.) 2014年2月,發現其幾款汽車車型製造有故障的點火開關,可在駕駛期間關閉引擎,並讓自動駕駛和剎車無法運作,並防止安全氣囊膨脹。
- 後來已回收了二千六百萬輛汽車。通用汽車公司 (General Motors Co.) 還設立了一個無蓋的4億美元基金,旨在補償其車輛造成的死亡和受傷。
- 據瞭解至少有174人死亡,通用汽車公司的損失金額約9億美元

11

## QA

12