

從多益命題的方法談多益測驗的準備

ETS 台灣區代表 王星威先生
ETS 業務專員 陳聖豪先生

主持人（徐當仁理事）：

各位業界朋友午安，今天很榮幸邀請到 ETS 台灣區代表忠欣公司總經理王星威先生，講解如何準備多益考試。

我唸的不是保險，可是在做保險工作；他讀的是保險，做的卻不是保險工作。淡江保險系、逢甲保研所畢業的王總，是各位保險同業的老學長。在當年，擁有這樣的學歷，算是血統最純正的保險人。不只如此，他還教過書，像是教「海上保險、商業英文」，而現在，他最主要的工作是推廣英語教育。

王總曾經在華僑產物保險（現在的蘇黎世保險）服務，從事資訊相關工作，後來轉去做工業保險部，所以工作需要經常用到英文。我想他現在的英文應該又比以前好很多，待會他會告訴我們，怎樣透過多益來提高英文程度，也會和大家分享他的職涯經驗。他的英文比別人好一點，因此機會就比別人好一點。當你有一次機會，下次就會有更好的機會。現在就把時間交給王總經理。

主講人（王星威先生）：

大家好，我是王星威，主持人徐當仁理事是我的第一位長官，可以說，我的人生就是從他開始。他是當時華僑產物保險（以下簡稱華僑）的企劃部副理。我退伍後，直接到研究所教授擔任總經理的公司去上班。我接的是一個電腦研究的職缺，當時前任職員留下的檔案，是寫「如何將華僑產物電腦化」，我看了之後便開始執行。後來運氣也很好，就當了電腦部的主管。至於為什麼會立下「學好英文」的志向，也是因為主持人的緣故。我記得有一次跟外籍人士一起開會，會後主持人很慎重地看著我說：「你英文是還 OK，但不夠 elite。」因此，我就立志要好好學英文。

我的人生是不是跟英文有關呢？我想，確實有。

大家也許會覺得我的第一份工作很奇怪。在那個時代，一個碩士畢業生找工作，可以先當實習專員，實習期滿後升正式專員，專員上面還有副科長，通常要兩到三年時間，專員才可以升上副科長，再兩到三年後，副科長可以升任科長。結果我在擔任實習專員期滿時，就直接當上電腦中心主任，頂了科長的缺。升上科長的速度，算是真的很快。其中的背景原因是，當時公司要實行電腦化，總經理準備自己作簡報，於是就叫我作一份中文的簡報檔給他，再請他的秘書翻成英文。我自作主張，直接寫了份英文簡報。他問我：「你會英文？可以寫英文簡報嗎？」我回答「可以」。就這樣，我就為總經理作了電腦化的簡報。很幸運地，簡報通過了董事長的同意批准，也由於簡報中提及要立刻成立電腦中心，我就在實習期滿後頂了科長缺，擔任電腦中心主任。

因為這緣故，讓我後來所接觸的許多工作內容，都和公司處理的英文、國際事務相關。所以，後來我到了工業保險部當經理，也到國際行銷部當主管。在當時的華僑，我跟主持人是一樣的，在當時的八百多位員工裡，真正需要用上英文的不超過二十個人，因此，基本上這二十個人就先占了公司所有的好缺。換句話說，英文程度的好壞，對從事保險相關工作而言，非常重要，尤其是在產物保險公司，這跟今天大家來聽演講是有關係的。

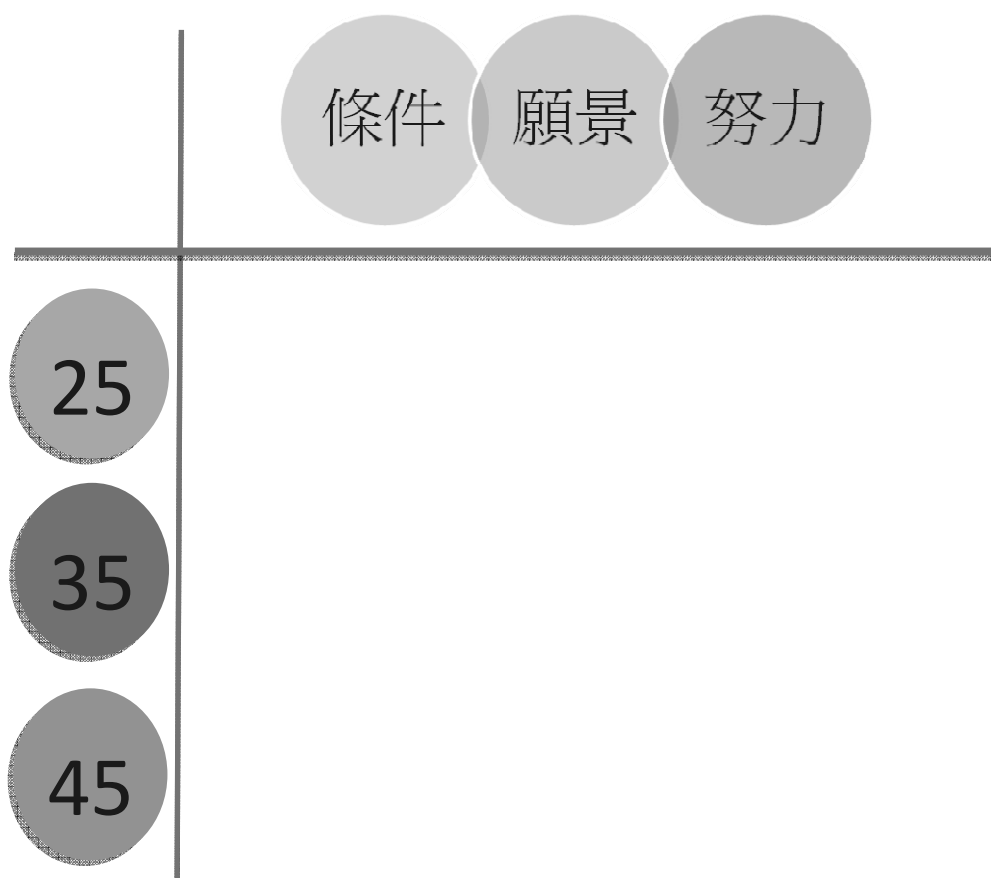
現代的網路文明加速了一切活動。在當年，如果有一封英文文件傳真進來，董事長秘書看了會先交給董事長，再批給各部門。如果部門經理覺得傳真內容重要，會再翻譯成中文，翻好後再呈交給老闆看翻譯的內容對不對，之後再將譯好的中文文件分發到各部門。擬稿回函時可以用中文或英文回覆，秘書或董事長、總經理再打成英文發出去，當時的人生真好過阿！沒想到微軟推出了 E-mail，有一個功能叫作 CC（副本抄送），比爾蓋茲如果按下 CC，就可以發信給十萬個微軟員工。因此英文突然從介面語言變成每個人的工作語言，也就是說，原本公司絕大多數的人不需要用到英文，到現在英文變成工作語言，人人都需要用英文。在這情況下，出現非常多企業替職位跟招募訂定語言標準的現象，從升遷、年終獎金各式各樣的綁法，都是因為企業競爭、個人競爭日益劇烈。

職涯的選擇大致可用四種結構來看：產業別、地點別、專業別、資本別。先說產業別，在大部分的情況下，「換工作」比「換產業」來得相對容易，在同個產業中發展職涯的人，多半受到的限制是相同的；第二，地點別，也就是工作地點的更換，例如從台灣換到大陸

工作；第三，專業別，以產物保險領域的專業打比方，有核保、理賠、再保。最後是資本別，如本土、外商等各種不同的資本。

大家手上都有一張紙，既然我們提到職涯，那麼，先請大家填中間這一行，「你在 25、35、45 歲時，分別想要完成的願景有什麼？」，可以填薪資、職位、專業等等，寫下自己的願景，然後在左邊條件欄寫下「完成這願景最缺乏的條件」。

憧憬與現實的美麗交叉 (H)



無論男女，「事業」已經是現代人生活中的重要結構。我離開保險業到現在已經有二十年，大家也許很難想像我是怎麼跨越不同產業之間的 gap（差距）。其實這很正常，我們在看待願景跟條件時，兩者間常常有 gap，而在面對事業上的 gap，每個人都會碰到兩

個問題：一是「短期的職涯方向」；二是「長期的職能或職種」。通常職涯不易規劃，而職能是能真正規畫的。大家較為熟知的職涯規劃，通常是分別在「業務、管理、行政、專業」四個領域中，尋找一個面向發展。在保險公司比較麻煩的是，不管在業務職、管理職，都跟專業有關，舉例來說，從事保險業務工作，也得透過考取核保人執照以證明專業。不過，真正能影響一個人未來願景的「職涯」，其實是不能規劃的；反之，「學涯」跟「職能」卻可以規劃。像強化英文，就是加強一種可作為職能的能力。透過能力條件與學歷背景，可以影響一個人職涯的兩個走向：「職涯的廣度」及「職涯的高度」。

為什麼職能的培養可以增加職涯的寬度以及高度？我跟大家舉個例子說明：我是淡江保險系畢業，在大學時有門課規定要上兩年程式寫作，全班真正願意好好學習的只有五個人，而我是其中之一。後來進了研究所，我使用 `cobol` 寫論文。到了職場，進入華僑後公司要電腦化，剛好我會 `cobol`，所以當了電腦中心主任。這就是剛剛講的，如果在職能條件上多一個能力，一個人的職涯寬廣度就會大。真實的職涯發展受外在因素影響很大，一般的職涯規劃都是有限的條件，當狀況改變時，職涯發展就會改變。像是當時公司裡很照顧我的總經理突然過世，一兩年後我就換公司了，我的職涯規畫也因此受改變。總而言之，職能如果夠寬廣，規劃職涯的彈性就會變大。大家一定要有個概念，只有職能是可攜帶的，足夠寬廣的職能條件可以大大增加職涯的選擇性。因此，針對職涯只要小小規劃即可，真正要規劃的是職能，要利用職涯去規劃職能、培養職能，但培養新職能時，不要跨離現在的職涯位置太遠。

常見的職能鋪天蓋地，有專業、管理、行政、社交、行銷職能，只要在這框架中選擇一個項目就好，而英文是所有結構中很能跨的一個能力，只要不斷地累積職能資本，職涯的高度自動就會提高。

大家都知道產險公司的基層工作，大致上就是「業務、核保、理賠、行政」，這四個結構卻有個共同點，很容易碰到「再保」。在一般保險公司的升遷制度上，如果沒有國際交涉能力，便容易受到阻礙。有的險種從基層開始就要會英文，有的則不用，不過到最後，還是躲不開英文。如果是海上保險，在上班第一天就會碰到；如果是汽車保險或火險，可能碰到時間比較晚；意外險在中間就會碰到；在行政上碰到的會比較晚，不過如果是作財會，還是會碰到英文，所以產物保險公司比一般金融業碰到英文的速度更快。因此，若是

英文能力不足，向上升的路線就斷了。在整個產險公司，門檻就在英文，大部分的人專業都差不多，所以如果英文好，很容易能在公司嶄露頭角。這就是為什麼保險公司在管理人才時，越來越愛用多益證照。

我先簡單跟大家說明不同多益分數所代表的意義，以英文吵架的觀點來看，九百分以上可以用英文調解雙方吵架；八百到八百九十五分之間，兩個人用英文吵架，可以當其中一個去吵的人；七百到七百九十五分，可以清楚知道對方罵你，但回嘴的能力有限；六百到六百九十五分，大概知道對方罵你，但沒有回嘴能力；五百到五百九十五分，知道對方聲音很大聲在罵你，但意思無法掌握；五百分以下，知道對方聲音很大，其他完全不知道。各公司在設計多益門檻時大概是用類似的概念，把吵架概念置換成工作內容，就能體會：九百分以上，可以主持英文會議，八百到八百九十五分，可以參加會議並參與討論；七百到七百九十五分，可以清楚知道會議內容，但討論的能力有限；六百到六百九十五分，對掌握會議內容已經很吃力；五百到五百九十五分，其實只是坐在現場，最多看看桌上資料，無法聽懂討論內容；五百分以下，只知道現在在開會。

2008 年金融海嘯後，台灣產業面臨大幅蕭條需要裁員，當時很多公司裁員的原則很簡單。第一，從考績差的砍起；第二，考績若相同，就從多益分數低的砍起。金融海嘯後不久，台灣金融業的多益分數標準越來越多，大部分公司開始以多益七百分或七百五十分作為標準，不過那只能表示公司當時的門檻，而不是未來的門檻；現在沒有語言門檻標準的，也不代表未來不會設立。企業老闆越來越會用客觀的標準來評量，而這些客觀標準，也會從錄取門檻逐漸變成職位門檻。

前面所講的內容，大多是關於大家的職涯與企業管理，接下來請 Steve 跟大家解釋怎麼從多益的命題方法，更有效地準備多益測驗。

主講人（陳聖豪先生）：

在介紹多益命題之前，想先做個調查，沒聽過多益測驗的請舉手？有考過多益測驗的請舉手？

多益測驗其實是國際溝通英語測驗（Test of English for International Communication）的簡稱，多益測驗強調的是 International English，對象是給母語非英語者所作的英語測驗，

其主要的功能，在於測驗國際生活或職場環境的英語溝通能力，記分是從十分到九百九十分，沒有所謂的「不及格」的概念。多益有四大命題原則：

- 一、明確的測驗目的；
- 二、以情境作為導向；
- 三、考點設計後續有更詳細的介紹；
- 四、題目的難易程度以題幹長度作辨別。

剛剛提到，多益測驗是以一般生活以及職場情境的字彙作為考試的內容範疇，去年有一百五十多個國家使用多益測驗，超過七百多萬的考生參與評量。在準備多益考試時，要注意三點方向：第一，多益不會含有負面或歧視性的資訊；第二，重視資訊的解讀及語言能力，針對語言的功能性，後面會再作簡單介紹；再來，就是用題目數以及題幹長度，來辨別對英文考試的掌握程度。所以，多益考的是 information gap。

在認識多益之前，要先了解其「情境」與「場景」；多益是由語言、任務以及常識所組成的情境測驗。基本上，多益是由十三大情境所組成，這邊列舉了十大常考的情境，分別為：「書信公文、人際溝通、外出差旅、休閒娛樂以及外食餐飲」等。根據統計，只要掌握這五大情境，差不多能達到五百分以上的分數，這五大情境都是在日常生活或是職場中，較有可能會遇到的。至於另外的四百九十分，則是所謂的「採購後勤、法務稅務、財務會計、不動產以及技術製造」，都是比較偏特定行業或是較專業性的內容。

我們現在來看公務差旅以及交通會考什麼。搭機前需要訂票、付款；搭機時需要報到、劃位；到登機降落後需要提領行李、通過海關。下面的單字是搭乘飛機或是公務旅行時，所需要認識的情境單字。這些單字其實不會很艱深，在機場也應該都會看見，多益考的就是類似這樣的真實情境。

公務旅行 - 交通

航空公司	airline	空服員	flight attendant
航廈	terminal	走道	aisle
登機證	boarding pass	安全帶	seat belt
出發	departure	機長	captain
登機門	gate	亂流	turbulence
經濟艙	economy class	降落	landing
國內的	domestic	海關	customs
過境	transit	行李提領處	baggage claim

接下來進入題型介紹，待會有問題要問大家，不管答對或答錯，都會有禮物，學習英文有一個基本要點——不害怕、去面對。什麼意思呢？如果今天有個外國人在你面前，你的多益有七百五十分，可是你害怕用錯單字腔調、文法，所以不敢開口。若像這樣，英文永遠不會進步。英文不是我們的母語，所以講錯或是有腔調，都是理所當然的事，英美人士也是認同這點的。

準備好多益測驗，有四大面向需要注意：字彙量、閱讀流暢度、認知能力以及題幹量。先請問一下大家：「你們認為參加多益需要準備多少的字彙量？」高等考試大約需要兩萬字；普考需要七千字；多益考試大約是三千到六千的單字。接下來，閱讀流暢度會考什麼？我們常常發現，考生在考多益聽力和閱讀測驗時，常會卡在閱讀內容上，可惜的是，測驗得在有效時間內完成作答，才有可能拿到分數。

多益聽力和閱讀測驗各一百題，一共兩百題，閱讀時間為七十五分鐘，平均每一題為四十五秒，題型又有所謂的單篇閱讀以及雙篇閱讀，所以台灣學生常常會有「想要了解整篇文章才要去作答」的盲點，這往往會造成最後作答時間不夠的狀況。

多益考的認知能力，只要記住「不考什麼」以及「必考什麼」。多益不考歸納與演益；必考的為 5W1H (who/what/when/where/ why/ how)。好的試題就是有適量的題幹配合清晰的考點，我們看下面例題：

好的試題：適量的題幹配合清晰的考點

In order to reduce the number of _____ on the road, many companies encourage employees to participate in their carpooling program.

- (A) pedestrians
- (B) vehicles
- (C) traffic
- (D) barriers

例題的關鍵字為 carpooling program，只要知道關鍵字是 carpooling program（共乘制度）就會知道答案是 vehicles，由此可知，只要掌握關鍵字，就不需要辛苦看完所有文句內容，而多益的考題就是有這種特點。

剛剛提到，聽力測驗與閱讀各有一百題，聽力測驗有四十五分鐘，聽力測驗一定會做完，因為是跟著 CD 作答。閱讀測驗有七十五分鐘，一題只有四十五秒，而第七單元又是

單篇閱讀以及雙篇閱讀，四組二十題，代表看完雙篇閱讀後，還要作五題的題目，所以如果堅持要把文章理解的話，時間會來不及。

我們再看聽力的模擬測驗，在每大題之前，都會先解釋「這一大題會怎麼考」、「有幾個選項」。首先，「照片描述」單元。這部分的考題，一次只出現一張照片，照片描述的重點在於「不要設想答案」，而是要等聽完四個描述，再決定哪個選項最接近照片內容。因此，在考聽力及閱讀測驗時，懂得刪去法是很重要的。尤其聽力測驗只播一次，就算沒聽到一部分內容，還是有可能抓到正確答案。

第二單元，「應答問題」。這部分不會看到任何的選項，連題目都不會看到，在題本上只會看到「mark your answer on your answer sheet」，一共有三十題，特別的是，選項只有三個。

第三單元的聽力問題，是以兩人之間的簡短對話為主要內容，一次會出三個題目。聽力最難的部分是，第四單元「簡短獨白」。與第三單元的不同在於，第三單元是兩人的對話，第四單元則是一人的獨白，聽完獨白後，有三個題目需要作答。

至於閱讀部分，需要注意的是「怎麼完成句子」；要選出一個可以將句子完成的最正確單字，填入空格中。我們可以從句子中，試著找出關鍵字，關鍵字有時不一定是名詞。例如，只要知道以下這題的關鍵字是「attend」，就會知道答案是「seminar」。因此，沒有必要把題目看完，而是得先懂得找出關鍵字，如果找不到關鍵字，再把整個句子讀完，這樣可以去節省時間。

**Register early if you would like to
attend next Tuesday's ___ on
project management.**

- (A) seminar.
- (B) reason .
- (C) policy .
- (D) scene.

再來看「段落填空」。這部分會有三個題組，每組四題，會怎麼考呢？前一個題型是要把句子完成；段落填空則是把情境、段落完成。題組裡面會考的是文法、正確的字，下面段落是陳述一個商業書信的情境，一樣要盡量找出「一句話或者一個段落中」的關鍵字。

Questions 141-144 refer to the following letter.

Ms. Monica Eisenman
555 King Street
Auckland
New Zealand

Dear Ms. Eisenman:

I am ----- to confirm our offer of part-time employment at Western Enterprises. In your role

141. (A) pleased
(B) pleasing
(C) pleasant
(D) pleasure

as research assistant, you will report to Dr. Emma Walton, who will keep you informed of your specific duties and projects. Because you will be working with confidential information, you will be expected to ----- the enclosed employee code-of-ethics agreement.

142. (A) follow
(B) advise
(C) imagine
(D) require

As we discussed, you will be paid twice a month ----- the company's normal payroll schedule. As

143. (A) accords
(B) according
(C) according to
(D) accordance with

an hourly employee working fewer than twenty hours per week, you will not be ----- to receive

144. (A) tolerable
(B) liberal
(C) eligible
(D) expressed

paid holidays, paid time off for illness or vacation, or other employee benefits. Your employment status will be reviewed in six months.

If you have any questions, please feel free to contact me. Otherwise, please sign and return one copy of this letter. You may keep the second copy for your files. We look forward to working with you.

Sincerely,

Christopher Webster

Christopher Webster
Human Resources
Enclosures

Go on to the next page.

11

Unauthorized copying or reuse of this page is illegal.

許多考生的多益分數會提不上去，通常就是在「單篇閱讀」跟「雙篇閱讀」的部分。單篇閱讀要注意的地方是 5W1H。例如下面例題，從標題看，可以知道是「動產或不動產拍賣」的情境，所以作答單篇閱讀時，有個小技巧：「先看問題再找答案」。讀完單篇閱讀全篇，可能還記得文章在說什麼，但是在雙篇閱讀的內容，上下兩篇文章不一定會有很明確的關聯，於是考生很容易受混淆。因此，建議先看問題，再作答。例如下面例題「what event is being advertised?」是在問主旨，「where will the event be held?」是問細節，光看題目大概就可以選出答案。

Questions 161-162 refer to the following advertisement.

ESTATE AUCTION



An auction for the estate of Martina Jovanovic has been set for Saturday, July 19, at 12:00 noon.
(preview starts at 10:00 a.m.)

Location: The Jovanovic residence at 433 Walnut Drive

Some of the items to be auctioned:

- * 1997 Sports Car
- * Home Queen Appliances
- * Oriental Carpets
- * Stamp Collection
- * Hand-Carved Wooden Boxes, Dolls, and Utensils
- * China Teacups from Colonial America
- * Antique Furnishings

Parking three blocks south, in the Municipal Building lot, at 119 Walnut Drive

Questions? Please call Estate Planners Associates, 546-7000. The Jovanovics request that you do not phone their home.

161. What event is being advertised?

- (A) A party for the Jovanovic family
(B) A fund-raising event at the Municipal Building
(C) A sale of the possessions of Martina Jovanovic
(D) A private viewing of museum pieces

162. Where will the event be held?

- (A) At the Municipal Building
(B) At 433 Walnut Drive
(C) At the Estate Planners Associates' office
(D) In the city parking lot

多益測驗通常會有七到十組不等的閱讀題組，固定題數為二十八題，所以作到一百六十題時，就會遇到單篇閱讀以及雙篇閱讀。雙篇閱讀的題型，就像下列的形式（見下圖）。第一篇是會議議程；第二篇是會議進行時提出的要求。所以讀後可以發現，針對需求作的更改是從第二篇閱讀內容衍生出來的，和第一篇議程沒有關聯。考生通常在花時間把兩篇讀完時，發現時間已經過了，因此很多考生在這部分作答都會用猜的。

雙篇閱讀部分該怎麼去作答呢？一樣要從題目找起，第一題問 **why**，第二題問 **who**，接下來三題才是問 **what**，已經分辨了前兩題，接著問 **what**；找出問題關鍵字或是該注意的考點是什麼。例如下列這三題的關鍵字分別為 **purpose**、**department**、**November 26**。所以，從這題組可以知道，題目多沒關係，不相關的內容不必讀，考生並不需要花時間把整個文章看完，除非時間夠多，或是真的看不懂題目、抓不出關鍵字，才去讀完內容。要記住，一題只有四十五秒，所以五題加起來，只有兩分半的作答時間。

Questions 160-164 refer to the following meeting agenda and e-mail message.

Optimum Software Company meeting with Advantage Power Systems, Inc. November 2	
Advantage Power Systems attendees: Katharine Morandi Chom Tal	Optimum Software attendees: Ujjwal Ahmed Yusra Singh Peter Bodell
AGENDA	
Ujjwal Ahmed	Introductions Review objectives
Katharine Morandi	Advantage Power Systems: project overview and development schedule
Yusra Singh	Optimum product overview • Core software functions • Software platform requirements
Peter Bodell	Optimum training and consulting
Yusra Singh	Technology questions and answers
Ujjwal Ahmed	Next steps

To: Katharine Morandi
From: Ujjwal Ahmed, Optimum Software Company
Subject: Yesterday's meeting

Dear Katharine,

Thank you for taking the time to get together with us yesterday. Everyone on our team felt that it was a productive meeting. We have a better understanding of your project's needs now, and we've started looking at ways to adapt our software to meet your requirements.

While the basic function of the software is well suited to the project overall, as discussed, we will explore ways to adapt it to the needs of the different departments at Advantage that will be using it. This will incur some additional cost, as we indicated—we'll provide details about that at our next meeting, once our engineers have assessed the changes that will need to be made.

I've asked Peter Bodell to prepare a document for you that indicates when the Training and Consulting Department could start providing services to you. He'll send this information to you directly—since you've worked with him in the past, it seems the most efficient way to go.

As agreed, let's set up a meeting for the week of November 26 by which time our engineers will be able to outline their approaches to your departmental needs, and we'll have the information we need to put together a contract.

In the meantime, please feel free to contact me if you have any questions.

Regards,
Ujjwal

準備多益時應該最注意的地方是哪裡？我來分享我的心得。在還沒出國念書之前，我連 A 到 Z 都念不太出來，那我怎麼準備呢？首先必須了解，英文是跟著你一輩子的東西，如果不每天接觸一點，隨著時間、空間的轉換，能力會淡忘，所以現在我每天仍然會花一到一個半小時的時間，閱讀全英文文章，閱讀素材可以從 BBC、CNN 上找，一開始看不

懂是正常的，但當看過很多遍許多商業專欄後，會發現很多用字遣詞是一樣的，且也都是多益考試裡會出現的字詞。

大量閱讀可以培養兩種能力，「閱讀的速度」以及「語句的排列組合」的能力。英文的邏輯思考和中文思考完全不同，所以可以藉此發現中式英文的來由。不過，其實中式英文也是通的，有個概念叫作 Global English，這概念和多益的精神是一樣的，是母語非英語人士之間使用的英文。現在多益推廣 Global English，只要會一千五百個單字，基本上就可以和外國人作基本的溝通。

回頭談多益的應試須知。首先，一定要了解自己的程度，再根據自己的程度作目標設定，而目標要怎麼設定？可以根據目前已經會的單字量作設定。例如，假設單字量是一千個，大概可以拿到多益兩百二十五分到三百分。所以準備多益時，一定要設一個預期可達到的目標。多益四百五十分單字量，也只要一千五百字，只差了五百個單字，但是分數跨了兩個級距。現在台灣企業針對一般新進人員的招募標準是五百五十分，需要大約兩千字的單字量；六百五十分需要三千個單字量；七百八十五分則差不多是在四千五到五千的單字量。

歸納前面說的，聽力測驗只要跟著 CD 作答，儘管有時候會漏掉，但只要懂得用刪去法也可以補回來，如果真的沒聽到或是不確定，就用猜的，因為分數不會倒扣，千萬不要因為某一題，導致後面的題組都沒聽到。閱讀的部分，強調的則是時間的掌控。再來就是必考的 5W1H，一定要先抓到 5W1H，再找題目關鍵字，接著回到題目找答案，如此作答，可以比別人多十到十五分鐘的時間，也是分數可以拉起來的關鍵。

其實不管報名哪個月的考試，只要準備一個半到兩個月的時間，每天花一個半小時到兩小時的時間準備英文，五十分到一百分的差距是很小的。訓練聽力不外乎就是多聽，像是看美國影集其實對聽力也是有幫助，不過要把字幕蓋掉，比較有效果。至於訓練閱讀能力，長久來講，大量的閱讀是較好的方法，對寫作也會有所幫助。英文只是一個工具，只要英文好可以讓路越走越廣。

主講人（王星威先生）：

謝謝 Steve，準備多益時要先理解一個概念——多益測驗的常用情境是非常清楚的。

像「人事」是一定會用到的情境，其中最常考的內容就是「休假、職位、到新公司的交通...」等。想熟悉多益考題，在坊間可以找到非常多以情境為核心內容的相關書籍。如果目標是每次進步一百分，基本上就是鎖定較不熟悉的兩個情境就好；目標只是五百五十分，那就先準備最常見的四、五個情境，而不要直接面對太複雜的情境。所以，按照情境一一去準備，好處是較容易得分，且將來進了公司要使用英文時，也更容易應用得上。

今天的演講分為兩部分，第一部分是關於職涯的規畫以及企業如何應用多益作為職位的標準；第二部分，是介紹如何準備多益。有一個叫 TOEIC 900 的網站，每天都有新內容可以閱讀，大家可以去看；Steve 經常到不同公司介紹多益測驗，也會有新的測驗內容介紹給大家。如果公司有興趣請 Steve 作進一步說明，甚至有公司請他到公司舉辦考試，只要超過十個人想考，我們都會到公司為大家服務，今天很高興主持人在後面聽了這麼久，最後來聽聽主持人有何評論。

主持人：

謝謝王總經理，我覺得您從事英語教育產業會比在保險界好，其實，他來的第一天，我就知道他要作什麼，他的主管不是我，是總經理，如果天子門生都這麼努力學英文，那不是天子門生的，就要更努力地學習，今天謝謝王總經理的演講。